

Arlecchino srl è consapevole che il processo di miglioramento continuo costituisce l'elemento fondamentale per raggiungere l'eccellenza nel coniugare la crescita aziendale con elevati standard di qualità ed efficienza, il rispetto dell'ambiente, la tutela della salute e sicurezza delle lavoratrici e dei lavoratori e la massima sicurezza dei prodotti immessi sul mercato, sempre tenendo conto e cercando di integrare i principi dall'agenda 2030 nelle diverse strategie adottate.

Ritiene che la sua prima ed insostituibile risorsa sia costituita dalle persone, con le loro competenze ed esperienze ed è perciò indispensabile che tutto il personale sia a conoscenza dell'importanza che qualità, sicurezza del prodotto, igiene, salute, etica, rispetto dell'ambiente e della sicurezza rivestono per l'azienda.

Da questi presupposti nasce la politica aziendale di Arlecchino che si delinea e pone i suoi obiettivi nei principi sotto descritti.

QUALITÀ E CONFORMITÀ PRODOTTO

Al fine di mantenere e far crescere il sistema di qualità e rispondere ai requisiti dei Dispositivi Medici, l'organizzazione si pone i seguenti obiettivi:

- ✦ definire annualmente le aree prioritarie su cui operare, sulla base della conoscenza delle esigenze dei Clienti e del confronto con la migliore concorrenza, coerentemente con gli obiettivi strategici;
- ✦ garantire la piena conformità normativa delle montature da vista e da sole prodotte, con particolare riferimento ai requisiti previsti per i Dispositivi Medici di Classe I (montature da vista), assicurando che ogni prodotto rispetti gli standard di sicurezza e prestazione stabiliti dalle Direttive e dai Regolamenti cogenti;
- ✦ assicurare una qualità garantita attraverso il controllo rigoroso e la tracciabilità di ogni fase della fabbricazione, dalla scelta delle materie prime al prodotto finito, per prevenire rischi per la salute dell'utilizzatore finale;
- ✦ destinare adeguate risorse per il raggiungimento degli obiettivi pianificati;
- ✦ verificare sistematicamente il raggiungimento degli obiettivi;
- ✦ far confluire nella nostra cultura aziendale il principio del miglioramento continuo, applicandolo giorno dopo giorno a livello personale e di team;
- ✦ elevare la cultura della qualità nel personale operativo, coinvolgendolo nella conoscenza dell'importanza della propria attività;
- ✦ sviluppare le risorse umane, ottenendo un sempre maggior coinvolgimento e maggiore responsabilizzazione, mediante la realizzazione di momenti formativi/informativi, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione su temi specifici attinenti qualità, ambiente, salute e sicurezza;
- ✦ assicurare un alto livello di soddisfazione di tutte le persone alle dipendenze attraverso la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità;
- ✦ far sì che le funzioni di responsabilità all'interno dell'organizzazione siano correttamente interpretate e condivise;
- ✦ mantenere un efficace sistema di comunicazione con il cliente e tutto il personale allo scopo di recepirne le esigenze, informandoli in merito al processo di miglioramento continuo ed ai risultati raggiunti;
- ✦ analizzare e valutare eventuali reclami per migliorare la qualità del prodotto;
- ✦ selezionare e monitorare costantemente i fornitori, coinvolgendoli al miglioramento delle proprie prestazioni e condividendo con loro le esigenze e aspettative nostre e dei nostri clienti, riducendo così gli impatti negativi che potrebbero riversarsi nel Sistema Qualità aziendale e mantenendo i nostri standard qualitativi e quelli richiesti dal cliente;
- ✦ ottimizzare la manutenzione programmata dei mezzi al fine di assicurare una maggior efficienza del parco mezzi;
- ✦ effettuare adeguati investimenti per il parco mezzi, tecnologie ed attrezzature di supporto, nonché sull'immobile;
- ✦ garantire il rispetto delle procedure e delle regole operative;
- ✦ monitorare i rischi aziendali per poter individuare azioni efficaci ed adeguate a prevenire, trattare e risolvere i rischi stessi;
- ✦ raggiungere gli obiettivi di qualità prefissati per l'area di propria competenza;
- ✦ combattere le inefficienze e proporre azioni per il miglioramento continuo dei processi;
- ✦ ridurre le non conformità attraverso controlli nelle diverse fasi di lavorazione;

- ✦ migliorare la qualità del prodotto attraverso la corretta ripetitività della produzione e delle attività svolte, al fine di evitare difetti di prodotto e minimizzando gli scarti;
- ✦ raggiungere e mantenere un adeguato livello di puntualità, attraverso un'attenta pianificazione delle attività, al fine di soddisfare gli impegni di consegna assunti con il cliente mantenendo i livelli qualitativi definiti.

AMBIENTE E SOSTENIBILITA'

Arlecchino si impegna a garantire la salvaguardia dell'ambiente, la protezione della natura e un uso razionale delle risorse naturali, la prevenzione dell'inquinamento e a perseguire un miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, minimizzando gli impatti sull'ambiente e sulle persone. Oltre a questo, pone la massima attenzione alla tutela della salute e della sicurezza dei propri lavoratori.

Arlecchino intende raggiungere i suoi obiettivi tramite:

- ✦ l'attenzione alle aspettative e alle esigenze dei clienti in tema di salubrità del prodotto;
- ✦ la sensibilizzazione di tutte le persone che lavorano all'interno dell'azienda alla partecipazione attiva, al rispetto e alla protezione dell'ambiente, per quanto connesso alle proprie attività;
- ✦ la diffusione in azienda della cultura del rispetto per l'ambiente, per la salute e la sicurezza dei lavoratori, per i principi etici e le norme di buona fabbricazione;
- ✦ la conformità di tutte le attività alle leggi dello Stato e alle Direttive Comunitarie, con particolare attenzione a quelle relative al rispetto dell'ambiente, alla sicurezza e alla salute dei lavoratori;
- ✦ la prevenzione e/o mitigazione degli impatti negativi nei confronti dell'ambiente;
- ✦ maggiore resilienza ecologica attraverso una corretta identificazione e gestione dei rifiuti originati dalla attività orientata alla loro riduzione e al corretto smaltimento;
- ✦ lo sviluppo e l'innovazione sostenibile al fine di ridurre l'impatto ambientale nella misura in cui ciò sia ottenibile attraverso l'impiego economicamente ragionevole delle migliori tecnologie a disposizione;
- ✦ la collaborazione con enti che hanno come scopo la corretta gestione del rifiuto una volta generato;
- ✦ la partecipazione attiva nella filiera ISCC Plus.

SICUREZZA AZIENDALE

La Direzione è consapevole della necessità di diffondere una visione di salvaguardia della sicurezza valutando le possibili minacce, stabilendo, mantenendo e migliorando procedure e azioni volte a mitigarne i rischi. Da questi presupposti, sensibilizzando e formando efficacemente il personale, Arlecchino garantisce:

- ✦ lo sviluppo e la consapevolezza delle risorse umane riguardo i temi specifici attinenti alla sicurezza;
- ✦ l'integrità e la funzionalità del sistema di tele e video-sorveglianza, delle recinzioni perimetrali, cancelli e altre barriere dell'edificio, comprese le illuminazioni esterne;
- ✦ il rispetto dei regolamenti di accesso del personale dipendente e dei visitatori all'edificio e alle aree non autorizzate, il rispetto delle procedure di imballaggio, ricezione e spedizione merci;
- ✦ la segnalazione al Responsabile della Sicurezza e alla Direzione di eventuali anomalie riguardanti tutti gli aspetti della sicurezza.

SICUREZZA SISTEMA INFORMATICO

Il sistema informatico rappresenta per Arlecchino uno strumento essenziale per l'espletamento e il supporto delle attività lavorative aziendali. Per questo motivo la Direzione si ispira, nell'utilizzo di tutte le risorse informatiche e telematiche, al principio di diligenza e correttezza, assicurandosi che tutte le risorse coinvolte nei vari processi utilizzino gli strumenti informatici in modo lecito, appropriato, efficiente, razionale e consapevole.

Per adempiere a quanto sopra esposto, Arlecchino si impegna a:

- ✦ informare e formare il personale riguardo l'utilizzo diligente e consapevole degli strumenti informatici;
- ✦ proteggere il sistema informatico e garantire la continuità operativa in tempi brevi;
- ✦ garantire la sicurezza dei sistemi informativi e preservare le informazioni assicurando la disponibilità, riservatezza e integrità dei dati.

RISERVATEZZA

L'azienda Arlecchino ha cura della proprietà del cliente, quando essa si trova sotto il suo controllo o viene utilizzata. Identifica, verifica, protegge e salvaguarda la proprietà intellettuale, i dati sensibili, i materiali, gli strumenti e le apparecchiature. Ha la responsabilità di intraprendere tutte le necessarie precauzioni e azioni al fine di evitare la divulgazione delle informazioni sensibili e intellettuali a terzi, né pubblicarle, né utilizzarle per qualsiasi altro scopo diverso dallo studio di fattibilità, dalla realizzazione di eventuali prototipi e del prodotto finito.

Arlecchino si impegna a divulgare la cultura della riservatezza a tutto il suo personale.

ETICA E PERSONE

Arlecchino attribuisce vitale importanza al proprio capitale umano e si impegna a garantirne una gestione basata sui principi di correttezza, integrità e rispetto, atta a valorizzare e tutelare le persone. La società riconosce nella diversità e nell'inclusione una ricchezza da valorizzare e promuovere.

L'azienda, rispettando le leggi e i regolamenti vigenti in materia, si impegna a:

- ✦ non ricorrere né dare sostegno all'utilizzo di lavoro infantile o forzato;
- ✦ rispettare i contratti del lavoro e le disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di diritto del lavoro;
- ✦ proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutte le lavoratrici e i lavoratori (obiettivo 8 Agenda 2030);
- ✦ rispettare la normativa nazionale a tutela delle esigenze connesse alle studentesse lavoratrici e agli studenti lavoratori;
- ✦ garantire che minori di età possano essere esposti a situazioni rischiose o nocive per il loro sviluppo e la loro salute fisica e mentale;
- ✦ creare un ambiente libero da qualsiasi forma di discriminazione/disparità/molestia sulla base di etnia, razza, colore della pelle, genere, orientamento sessuale, religione, nazionalità, età, opinione politica, affiliazione sindacale, stato civile, stato di salute e qualsiasi altro stato sociale o caratteristica personale;
- ✦ promuovere una cultura inclusiva, basata sul reciproco rispetto, che coinvolga tutte le persone e offra loro l'opportunità di sviluppare il proprio talento (obiettivo 10 Agenda 2030);
- ✦ promuovere la meritocrazia e l'equità di trattamento a tutti i livelli professionali, favorendo lo sviluppo, l'espressione e la valorizzazione delle potenzialità delle singole persone (obiettivo 5 Agenda 2030);
- ✦ garantire la parità di genere in tutti gli ambiti professionali, promuovendo un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle diversità, e adottando politiche che favoriscano l'uguaglianza di opportunità per tutte le persone dipendenti, senza discriminazioni di genere (obiettivo 5 Agenda 2030);
- ✦ garantire la tutela della maternità, della paternità e delle persone svantaggiate;
- ✦ Garantire un sistema di Welfare sanitario integrativo, per concorrere all'obiettivo della salute e del benessere (obiettivo 3 Agenda 2030);
- ✦ Organizzare corsi di formazione e on the job per aumentare le competenze tecniche, professionali e trasversali delle persone che lavorano in Arlecchino (obiettivo 4 Agenda 2030).



La Direzione riconosce come scelta strategica l'adozione degli impegni menzionati in questo documento, assicurando e verificando che la politica sia diffusa al personale e resa disponibile agli stakeholders.

Promuove la diffusione delle decisioni intraprese nei confronti di tutto il personale assicurandosi che siano comprese, condivise ed attuate a tutti i livelli. Tutto il personale è impegnato a sostenere e mettere in atto i principi sopra descritti, applicando correttamente le procedure e politiche aziendali emanate e suggerendo eventuali miglioramenti.

Setteville, 05 febbraio 2026

LA DIREZIONE
Arlecchino srl